

Mariam Natacha Houtcieff

Siret : 8810622700010

NDA : 93131834613

PROCESSUS D'ÉVALUATION CONTINUE

Afin d'améliorer son fonctionnement et son offre de formation, l'Organisme de Formation Mariam Natacha Houtcieff, formation en accompagnement socio-émotionnel assisté par les chevaux, équicoaching, adapte en permanence les modalités pédagogiques de ses formations en fonction des retours d'expérience et des remarques des stagiaires, des prescripteurs et des formateurs.

Détection des dysfonctionnements

La détection des dysfonctionnements se fait de façon continue et de façon plus formalisée une fois par an.

Elle s'appuie notamment sur :

- l'évaluation « à chaud » (voir questionnaire en 6.1) qui permet de connaître le degré de satisfaction du stagiaire sur les conditions d'organisation de la formation, son déroulement, son contenu... Elle permet aussi d'identifier les éventuels besoins de formation sur des thématiques complémentaires ou de perfectionnement selon le champ d'application professionnel du stagiaire, et ainsi d'adapter et d'enrichir l'offre de formation.
- l'évaluation « à froid » (voir questionnaire en 6.2) permet de mesurer les effets de la formation sur le terrain et de rendre plus objective l'appréciation portée par le salarié et le prescripteur (entreprises et financeurs) sur la formation suivie. En effet, l'efficacité d'une action de formation dépend de l'utilisation que les personnes formées font de ce qu'elles ont appris pendant la formation. Or le « transfert » dans l'environnement de travail ne peut être évalué qu'avec du recul.
- le recueil de retour d'expérience et des besoins des formateurs sur le fond et la forme des modalités pédagogiques, les supports de cours et

de présentation, les retours oraux des stagiaires juste après les sessions de formation réalisées.

Analyse des causes

Une fois par an, suite aux retours des questionnaires « à chaud » et « à froid », les points d'amélioration sont recensés. Les stagiaires et les prescripteurs ayant relevé et évalué des points insatisfaisants sont contactés afin de bien comprendre les raisons de cette insatisfaction et d'identifier si possible les points d'amélioration correspondants.

Mise en place des actions correctives

Une fois les points d'amélioration identifiés sur à l'analyse des causes, l'organisme de formation apporte les corrections qui s'imposent.